

**Opdracht: Kwaliteit verbeteren (Schema)**

|  |  |
| --- | --- |
| Stap 1: informatie verzamelen.Wat kunnen we verbeteren? |  |
| Stap 2: je doel vaststellen.Wat willen we bereiken? |  |
| Stap 3: je criteria bepalenWat zijn onze kwaliteitseisen? |  |
| Stap 4: je plan van aanpak opstellen en uitvoeren. Hoe gaan we veranderingen doorvoeren? |  |
| Stap 5: evaluerenWat is het resultaat? |  |