

**Opdracht: Kwaliteit verbeteren (Schema)**

|  |  |
| --- | --- |
| Stap 1: informatie verzamelen.  Wat kunnen we verbeteren? |  |
| Stap 2: je doel vaststellen.  Wat willen we bereiken? |  |
| Stap 3: je criteria bepalen  Wat zijn onze kwaliteitseisen? |  |
| Stap 4: je plan van aanpak opstellen en uitvoeren.  Hoe gaan we veranderingen doorvoeren? |  |
| Stap 5: evalueren  Wat is het resultaat? |  |